



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์
เรื่อง ประกาศสรุปผลเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ได้มีการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ โดยงานกฎหมายและคดี ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และดำเนินการจัดทำสรุปผลการดำเนินการประจำปี เสร็จสิ้นแล้ว และเพื่อให้ประชาชนทั่วไป และผู้สนใจได้รับทราบผลดำเนินงานดังกล่าว จึงสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐

(นายชัยศิริ ศิริรุ่งสกุลวงศ์)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์

แบบสรุปรื่องเรียน เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ลำดับที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	ราษฎรขอความช่วยเหลือ	- ดำเนินการตรวจสอบ และชี้แจงข้อเท็จจริง ประสานงานการไฟฟ้าดำเนินการเปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้าแก้ปัญหา และดำเนินการแก้ไข	- ขาดการประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ ในการจัดทำบริการสาธารณะ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ตามสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่มีตลอดจนเวทีการประชุมประชาชนต่างๆ ที่มีการจัดในพื้นที่ในภารกิจ อำนาจหน้าที่ที่ให้บริการกิจการของเทศบาลฯ	
๒.	สิ่งแฉกปลอมไม่สะอาด	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงประสานทำความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวเกี่ยวกับผู้ถูกร้อง ทหาแนวทางการแก้ไขร่วมกัน และสั่งแก้ไข และแจ้งผลผู้ร้องทราบ	- ขาดการประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชนโดยรอบ มีเหตุก่อเหตุเกิดขึ้นก่อน ไม่ยอมรับภูมิปัญญา	- ดำเนินการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด	
๓.	ราษฎรขอความช่วยเหลือ (กลิ่น)	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าไม่เป็นไปตามเรื่องร้องเรียน จึงแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ	- ผู้ร้องมีพฤติกรรมต่อต้านกับเพื่อนบ้านโดยรอบ มีเหตุก่อเหตุเกิดขึ้นก่อน ไม่ยอมรับภูมิปัญญา	- ดำเนินการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด	
๔.	ราษฎรขอความช่วยเหลือ	- ดำเนินการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ไปยังศูนย์ดำรงธรรม	- ในการดำเนินการประชาชนที่ไม่เข้าร่วมฟังคำสั่งแจ้งไม่เข้าใจวิธีการดำเนินการ	- สร้างจิตสำนึกในการร่วมงานเพื่อสาธารณะ	

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายต๋นชัย ศรีถาวร)
นักการชำนาญการ