

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)



เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ดังนี้

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	การดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เครื่องมือการประเมิน EIT eb การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ ทานติดต่อก มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <input type="checkbox"/> เข้าถึงง่าย <input type="checkbox"/> ไม่ซับซ้อน <input type="checkbox"/> มีช่องทางหลากหลาย	ทุกส่วนราชการ	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีช่องทางทางการติดต่อให้มากกว่า ๑ ช่องทาง และติดต่อได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน ที่อยู่สำนักงาน เบอร์โทรศัพท์หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ facebookหน่วยงาน ไลน์หน่วยงาน ๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อกับหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนเข้าถึงได้	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานสรุปจำนวนช่องทางติดต่อหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการติดต่อหน่วยงานให้ผู้บริหารทราบอย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง ๒.ผู้บริหารกำชับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการติดต่อหน่วยงานในทุกภารกิจงาน และกำชับให้เจ้าหน้าที่รายงานผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการและประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	การดำเนินการ
๕๗ หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	ทุกส่วนราชการ	<p>๑.เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน</p> <p>๒.ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่นๆ เพื่อสร้างการรับรู้บุคคลภายนอกให้มากที่สุด</p>	<p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ทุกภารกิจงานอย่างสม่ำเสมอเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง</p>	ดำเนินการและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖
๕๘ หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่	ทุกส่วนราชการ	<p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีช่องทางทางการรับฟังความคิดเห็นให้หลากหลายช่องทาง เช่น กล้องรับความคิดเห็น ณ ที่ตั้งสำนักงาน หรือช่องทางรับฟังความคิดเห็นบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆ</p> <p>๒.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ถึงช่องทาง การรับฟังความคิดเห็นให้บุคคลภายนอก รับทราบให้มากที่สุด</p>	<p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทาง การรับฟังความคิดเห็นให้บุคคลภายนอกทราบอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหรือคำติชม ในการให้บริการ และให้เจ้าหน้าที่รายงานผู้บริหารทราบอย่างต่อเนื่อง</p>	ดำเนินการและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ประเด็นที่ต้องพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	การดำเนินการ
๔๙ หน่วยงานที่ ทำนัดติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	ทุกส่วนราชการ	๑. จัดทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อ-สอบถาม ข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ตามตอบให้ บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง	๑. เจ้าหน้าที่รายงาน การประชาสัมพันธ์ ช่องทาง ตามตอบ ให้ผู้บริหารทราบ ๒. ผู้บริหาร กำกับ ติดตาม การ ดำเนิน การ ของ เจ้าหน้าที่ อย่าง ต่อเนื่อง	ดำเนินการและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖
๔๑๐ หน่วยงานที่ ทำนัดติดต่อ มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียน การทุจริต ของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน หรือไม่	สำนักปลัดเทศบาล	๑. เผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียน เจ้าหน้าที่ ของ หน่วยงาน ผ่านช่องทาง ออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการ คุ้มครอง และปกปิด ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส ๒. ประชาสัมพันธ์ ช่องทาง รับ ร้องเรียน การ ทุจริต ของ เจ้าหน้าที่ ใน หน่วยงาน ให้ บุคคล ภายนอก รับทราบ อย่าง สม่าเสมอ	๑. เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ รายงาน การ ประชาสัมพันธ์ ช่องทาง รับ ร้องเรียน การ ทุจริต ของ เจ้าหน้าที่ ใน หน่วยงาน ให้ ผู้บริหาร ทราบ ๒. ผู้บริหาร กำกับ ติดตาม การ ดำเนิน การ ของ เจ้าหน้าที่ อย่าง ต่อเนื่อง	ดำเนินการและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖

ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุงแก้ไข/ ประเด็นที่ต้อง พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	การดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน เครื่องมือการ ประเมิน EIT ๑๑๑ เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ มีการ ปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด	ทุกส่วนราชการ	๑.เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานมีมาตรการลดขั้นตอนใน การให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) ๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานการ ดำเนินงานและการประชาสัมพันธ์ให้ ผู้บริหารทราบ ๒.ผู้บริหารกำกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖
๑๑๒ หน่วยงานที่ ท่านติดต่อ มีการ ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการ ดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	ทุกส่วนราชการ	๑.เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานมีการนำระบบเทคโนโลยี เข้ามาเพิ่มช่องทางการให้บริการ และให้บริการ มีส่วนร่วมเสนอแนะการปฏิบัติงาน ๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานการ ดำเนินงานและการประชาสัมพันธ์ให้ ผู้บริหารทราบ ๒.ผู้บริหารกำกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖

ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุงแก้ไข/ ประเด็นที่ต้อง พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	การดำเนินการ
๑๑๔ หน่วยงาน ที่ท่างานติดต่อ เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เข้าไป มีส่วนร่วมใน การปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน/ การให้บริการ ของหน่วยงาน ได้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด	ทุกส่วนราชการ	๑.เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานประชาสัมพันธ์เชิญชวน ประชาชนเข้าร่วมเสนอข้อคิดเห็น แนวทางการ พัฒนาปรับปรุงการทำงานของหน่วยงาน ๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานการ ดำเนินงานและการประชาสัมพันธ์ให้ ผู้บริหารทราบ ๒.ผู้บริหารกำกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖
๑๑๕ หน่วยงานที่ ท่างานติดต่อ มีการ ปรับปรุงการ ดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส มากขึ้น มากน้อย เพียงใด	ทุกส่วนราชการ	๑.เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานประชาสัมพันธ์การ ดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม การจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆ เพื่อให้ ประชาชนได้ร่วมตรวจสอบ ๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานการ ดำเนินงานและการประชาสัมพันธ์ให้ ผู้บริหารทราบ ๒.ผู้บริหารกำกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖